KOMUNÁLNA POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

POISTNÁ ZMLUVA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa neštátneho zdravotníckeho zariadenia

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa")

číslo poistnej zmluvy: 1190000677

získateľské číslo sprostredkovateľa: 554/OJ186

Bankové spojenie: SLSP, a.s., IBAN: SK28 0900 0000 0001 7819 5386, Konštantný symbol: 3558, Variabilný symbol: (číslo poistnej zmluvy), tel.: 02/48 210 511, fax: 02/48 210 515

Poistník	Obec Dolné Zelenice	☐ Rodné číslo / ☒ IČO	00653942
Adresa	Dolné Zelenice 107, Dolné Zelenice	PSČ	92052
Korešpondenčná adresa		PSČ	
Telefón/Email 0917 464 403 / dolnezelenice@gmail.com		IBAN	SK9702000000002422252112
Poistený	totožný s poistníkom	☐ Rodné číslo / ☐ IČO	
Adresa		PSČ	

	Počet odbor. pracovníkov	Poistná suma	Spoluúčasť	Sadzba v ‰	Ročné poistné
Profesijná zodpovednosť	30	10000 EUR	50€	120€	120€ EUR
Všeobecná zodpovednosť (toto pripoistenie sa riadi VPP 113-4)		Poistná suma	Spoluúčasť	Sadzba v ‰	Ročné poistné
		10000 EUR	50€	60€	60€ EUR

Ročné poistné vrátane dane[1] celkom	z toho daň z poistenia	Ročné poistné bez dane[1]	Splátka poistného vrátane dane[1]
=180 EUR	=13,33 EUR	=166,67 EUR	=180 EUR

Poistné je ☐ bežné ☒ jednorazové | **Periodicita platenia poistného** ☐ ročne ☐ polročne ☐ štvrťročne ☒ jednorazovo

Minimálna splátka poistného je vo výške 50 EUR.

Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené pripísaním poistného, vrátane dane z poistenia[1] na účet poisťovne.

[1] Na toto poistenie sa uplatňuje daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Druh platby:		☐ poštový peňažný poukaz	☒ bezhotovostne s avízom	☐ inkaso z účtu poistníka	
Začiatok poistenia	01052021	**Koniec poistenia**	31052021	☐ na dobu neurčitú	

Ďalšie ustanovenia: Poistenie platí len na poskytovanie zdrav. starostlivosti počas činnosti MOM pri testovaní COVID-19.

Prehlásenie poistníka:

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
   a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-5"), so Všeobecnými poistnými podmienkami – zvláštna časť – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone odbornej činnosti podľa osobitých právnych predpisov (ďalej len „VPP 104-4"), so Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „ZD 119-4") a v prípade dojednania pripoistenia všeobecnej zodpovednosti tiež so Všeobecnými poistnými podmienkami – zvláštna časť – Poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP 113-4"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváranej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID") a tiež prehlasuje, že VPP 100-5, VPP 104-4, ZD 119-4, IPID a v prípade dojednania pripoistenia všeobecnej zodpovednosti tiež VPP 113-4 prevzal v písomnej podobe, alebo ☐ že VPP 100-5, VPP 104-4, ZD 119-4, IPID a v prípade dojednania pripoistenia všeobecnej zodpovednosti tiež VPP 113-4 neprevzal v písomnej podobe, ale mu boli na základe jeho žiadosti zaslané e-mailom,
   b) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie") a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

Mgr. Dagmar Jakubcová, starosta
Podpis poistníka

v: Hlohovci

dňa: 30042021

Mgr. Dagmar Jakubcová, starosta
Podpis poistníka

Boris Dulina
Podpis zástupcu poisťovne

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ZVLÁŠTNA ČASŤ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPP 113-4)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická osoba alebo právnická osoba (ďalej len poistený) právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného, bližšie označeným v zmluve, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu z doby trvania poistenia.

Článok 1
Poistné riziká

1. Základné poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo užívaní v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu z doby trvania poistenia. Základné poistenie zodpovednosti za škodu vylučuje poistenie požiarnych zborov.
2. Doplnkovým poistením sa k základnému poisteniu zodpovednosti za škodu pripoisťuje zodpovednosť za škody spôsobené dobrovoľnými požiarnymi zbormi a členmi miestnych jednotiek CO. Poistený má právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu spôsobenú neúmyselným konaním pracovníka požiarneho zboru vyplývajúcu zo zásahu k odstráneniu škôd, ak tieto škody boli spôsobené živelnou alebo inou udalosťou, pri ktorej bolo potrebné tento zásah vykonať. Poistenie sa vzťahuje aj na škody vzniknuté na zdraví osobám v priamej súvislosti so zásahom.

Článok 2
Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu z dôvodov udalostí uvedených v článku 1. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poistná udalosť nastala dňom, keď rozhodnutie o výške škody, podľa ktorého má poisťovňa plniť, nadobudlo právoplatnosť.

Článok 3
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, pokiaľ nie je dojednané inak:
   a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom užívania, spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
   b) z prepravných zmlúv,
   c) na veci, ktoré prechodne užíva a nie sú v jeho vlastníctve,
   d) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
   e) na veciach alebo na zdraví, pokiaľ ide o zodpovednosť za škodu vzniknutú z vadného výrobku alebo služby,
   f) za úraz pri športovej činnosti,
   g) spôsobenú pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
   h) spôsobenú urážkou, ohováraním, nactiutŕhaním, nečestným konaním, porušením povinnosti mlčanlivosti,
   i) spôsobenú neoprávneným zásahom alebo porušením autorského práva, práv z patentovej ochrany, obchodného mena, ochranných známok, priemyselného a úžitkového vzoru,
   j) vzniknutú v súvislosti s výrobkom alebo jeho časťou, ktorý nie je schopný plniť funkcie, pre ktoré bol určený,
   k) vzniknutú znečistením vôd a životného prostredia, pôsobením unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu a pod.) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením každého druhu,
   l) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní).
2. Poisťovňa nenahradí škodu:
   a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú dobrovoľne alebo v zmluve nad rámec stanovený právnymi predpismi,
   b) spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
   c) spôsobenú v súvislosti s prevádzkou dopravných prostriedkov s akýmkoľvek mechanickým alebo elektrickým pohonom, pokiaľ nie sú schválené pre prevádzku na verejných pozemných komunikáciách a ku škode došlo mimo areálu poškodeného,
   d) spôsobenú pri banskej činnosti, sadaním, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, vibráciami a v dôsledku poddolovania,
   e) spôsobenú protiprávnym užívaním veci,
   f) spôsobenú jadrovými rizikami a jadrovým žiarením, azbestom a formaldehydom, toxickými látkami a vírusovými ochoreniami,
   g) spôsobenú genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV,
   h) spôsobenú pri výrobe, skladovaní, plnení a transporte munície a výbušných látok,
   i) spôsobenú na pozemkoch, rastlinách, stromoch a lesoch,
   j) spôsobenú pádom stromov alebo konárov,
   k) pri nesplnení povinnosti odvrátiť škodu,
   l) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
   m) čisté finančné škody sankčného charakteru – t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
   n) čisté finančné škody nesankčného charakteru – t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktoré nie sú pokutami, penálmi, náhradou zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo inými platbami, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
   o) hrubou nedbanlivosťou. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť sa rozumie:
      i) neobvyklé, obzvlášť závažné porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti, alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kedy poistený vedel, alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal na to, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozumený. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť rozumieme tiež poverenie náležite nepoučenej alebo nespôsobilej osoby vykonávaním určenej činnosti alebo obsluhy vecí alebo zariadení poisteným,
      ii) konanie alebo opomenutie konania, ktoré je porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom podľa § 137

ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, okrem písm. c) uvedeného ustanovenia; v takomto prípade je poisťovňa oprávnená pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia vo výške 50 % a viac, a to podľa závažnosti konania, ktorým došlo k porušeniu pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom,

iii) tam, kde sa na účely týchto všeobecných poistných podmienok používa pojem „poistený", rozumie sa tým aj konanie alebo opomenutie konania jeho zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich na základe podnetu poistenej osoby,

p) vzniknutú v súvislosti s prevádzkou leteckej dopravy, vrátane dopĺňania paliva, projekcie, konštrukcie a opráv lietadiel, zodpovednosti pracovníkov kontrolných veží v rámci obvodu letiska,

q) spôsobenú pri projekcii, konštrukcii, stavbe, opravách a prevádzke lodí, vznášadiel, vrtných veží a plošín,

r) spôsobenú pri budovaní alebo údržbe priehrad, hrádzí a iných stavieb na vodných dielach,

s) spôsobenú v súvislosti s konštrukciou a prevádzkou tunelov, mostov a prác pod vodnou hladinou,

t) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou s elektrickou energiou a plynom,

u) vzniknutú v súvislosti s likvidáciou a uskladnením odpadov,

v) spôsobenú nedodržaním lehôt alebo termínov dodania objednanej odbornej činnosti,

w) spôsobenú zmeškaním lehôt (napr. na podanie opravného prostriedku, zaplatenie súdneho poplatku a pod.),

x) spôsobenú účasťou na spoločnom podnikaní, na ktoré sa poistenie nevzťahuje,

y) schodkom alebo mankom na finančných hodnotách, ktorých správou bol poistený poverený,

z) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,

aa) pri poskytnutí alebo zanedbaní lekárskej starostlivosti,

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
   a) svojmu manželovi a príbuzným v priamom rade,
   b) osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
   c) spoločníkovi a osobám jemu blízkym,
   d) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník alebo jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
   e) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník alebo jemu blízka osoba menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe.
4. V poistnej zmluve možno dohodnúť aj iné výluky zo zodpovednosti za škodu ako výluky uvedené v predchádzajúcich odsekoch tohto článku, ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia alebo pokiaľ to vyžadujú osobitné právne predpisy.

Článok 4
Plnenie poisťovne

1. Ak nie je v zmluve dojednané inak, poistený sa podieľa na plnení z každej škodovej udalosti čiastkou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou iba jedenkrát, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii.
2. Ak súčet náhrad za škodu pri sériovej škodovej udalosti prevyšuje poistnú sumu, poisťovňa vyplatí náhrady všetkým poškodeným v rovnakom pomere. V poistných zmluvách sa možno od predchádzajúcej vety odchýliť, pokiaľ to vyžaduje účel a povaha poistenia.
3. Ak sa poisťovňa písomne zaviazala, je povinná nahradiť primerané náklady:
   a) ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poistený nahradiť, ak splnil povinnosť uloženú v čl. 5 písm. c),
   b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, pokiaľ konanie bolo nevyhnutné pre zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody a ak je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti v čl. 5 písm. d) a e),
   c) ktoré vynaložil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti v čl. 5 písm. b).
4. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistený:
   a) bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne celkom alebo sčasti uznal nárok poškodeného na náhradu škody, ktorý prevyšuje čiastku dohodnutej spoluúčasti,
   b) nevzniesol námietku premlčania alebo sa zaviazal bez súhlasu poisťovne uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrel súdny zmier.
5. Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
   a) za uložené alebo uplatnené pokuty, penále alebo iné platby, ktoré majú represívny alebo preventívny charakter,
   b) za platby patriace v rámci zodpovednosti za vady a zodpovednosti za omeškanie,
   c) v prípade akejkoľvek škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
6. Šetrenie potrebné na zistenie rozsahu poisťovne plniť je skončené, len čo sa s poškodeným dohodla výška náhrady škody alebo len čo výška náhrady škody bola určená právoplatným rozhodnutím súdu.

Článok 5
Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPP 100-5 je poistený povinný:

a) oznámiť písomne poisťovni bez zbytočného odkladu, že nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne,

b) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a na pokyn poisťovne ju splnomocniť, aby za neho škodovú udalosť prejednala,

c) písomne oznámiť, že v súvislosti so vzniknutou škodou bolo zahájené trestné konanie proti nemu alebo jeho zamestnancovi (členovi) a poisťovňu informovať o mene obhajcu, ktorého si zvolil, a o priebehu a výsledkoch tohto konania,

d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,

e) v konaní o náhrade škody, ktorú má uhradiť poisťovňa, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä nesmie celkom ani sčasti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, zaviazať sa bez tohto súhlasu na uhradenie premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť súdny zmier,

f) odvolať sa proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží iný pokyn od poisťovne,

g) bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,

h) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržiavať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,

i) neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva.

Článok 6
Zánik a zmena poistenia

1. Okrem prípadov stanovených v Občianskom zákonníku a vo VPP 100-5 poistenie zaniká:

a) ukončením činnosti poisteného,
b) ukončením užívania veci, ak bola poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z užívania veci.

2. Ukončením činnosti poisteného sa rozumie:
   a) u právnických osôb a fyzických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,
   b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
   c) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti,
   d) zánik oprávnenia z inej zárobkovej činnosti.
3. Ak poistená zodpovednosť za škodu vyplýva z vlastníctva veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov a ak toto spoluvlastníctvo zanikne smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom veci.
4. Ak poistená zodpovednosť za škodu vyplýva z vlastníctva veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov a toto spoluvlastníctvo zanikne iným spôsobom, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, ten z manželov, ktorý sa stal po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov spoluvlastníkom veci.

Článok 7
Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo ak poistenému voči poškodenému alebo inej osobe vzniklo právo na vrátenie alebo zníženie plnenia, prechádzajú tieto práva na poisťovňu až do výšky plnenia, ktoré poisťovňa poskytla. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na náhradu nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v ods. 1 tohto článku, a odovzdať potrebné podklady na uplatnenie týchto práv. Ak poistený poruší túto povinnosť, poisťovňa je oprávnená požadovať od poisteného náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

Tieto Všeobecné poistné podmienky – zvláštna časť – pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP 113-4) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE ČINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA NEŠTÁTNEHO ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA (ZD 119-4)

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad zodpovednosti prevádzkovateľa neštátneho zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „poistený") v súvislosti s výkonom odbornej zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s výkonom odbornej zdravotnej starostlivosti má poistený právo, aby za neho poistiteľ nahradil škodu vzniknutú inému na živote alebo na zdraví, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený zodpovedá za škodu v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia a je nahlásená poisťovni v tejto dobe.
3. Na toto poistenie sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-5") a Všeobecné poistné podmienky – zvláštna časť – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone odbornej činnosti podľa osobitných právnych predpisov (s výnimkou článku 3 ods. 1 písm. e/), ktoré spolu s týmito zmluvnými dojednaniami tvoria neoddeliteľný celok.

Článok 2
Plnenie poisťovne

Poistený má nárok, aby za neho poisťovňa plnila za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia až do výšky poistnej sumy, na ktorú uzavrel poistenie. V prípade vyčerpania tohto limitu si poistený môže na základe dohody poistiť nový limit v priebehu toho istého poistného obdobia. Uvedené limity platia aj v prípade, že v súlade s devízovými predpismi je nárok proti poistenému uplatnený a vyčíslený v cudzej mene. Pre prepočet medzi cudzou menou a tuzemskou menou sa použijú prepočítacie pomery uvedené v úradnom tuzemskom kurzovom lístku Národnej banky Slovenska, platné v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 3
Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo VPP 100-5 a VPP 104-4 sa poistenie nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

a) výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú nemá poistený kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov,
b) inému neštátnemu zdravotníckemu zariadeniu,
c) zamestnancovi neštátneho zdravotníckeho zariadenia,
d) neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti,
e) pri overovaní nových poznatkov na živom človeku, použitím metód dosiaľ nezavedených v klinickej praxi,
f) prenosom vírusu HIV,
g) kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia a je vykonaný iba z estetických dôvodov,
h) žiarením každého druhu, pokiaľ nedošlo ku škode v dôsledku nepredvídanej poruchy ochranného zariadenia s výnimkou škody na zdraví vzniknutej pacientovi v dôsledku jeho vyšetrenia alebo liečenia rádioaktívnymi látkami,
i) pôsobením krvnej konzervy,
j) prejavujúcu sa genetickými zmenami organizmu,
k) v priamej súvislosti s výkonom odbornej zdravotnej starostlivosti po zrušení oprávnenia vykonávať odbornú lekársku činnosť,
l) prevádzkou neštátneho zdravotníckeho zariadenia (všeobecná zodpovednosť za škodu),
m) činnosťou poisteného ako súdneho znalca.

Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa neštátneho zdravotníckeho zariadenia (ZD 119-4) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ZVLÁŠTNA ČASŤ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRI VÝKONE ODBORNEJ ČINNOSTI PODĽA OSOBITNÝCH PRÁVNYCH PREDPISOV (VPP 104-4)

Článok 1
Rozsah poistenia

Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v priamej súvislosti s vykonávaním odbornej činnosti podľa osobitných právnych predpisov.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu podľa čl. 1, ak poistený zodpovedá za škodu v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia a je nahlásená poisťovni v tejto dobe, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poistná udalosť nastala dňom, keď rozhodnutie o výške škody, podľa ktorého má poisťovňa plniť, nadobudlo právoplatnosť.

Článok 3
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, pokiaľ nie je dojednané inak:
   a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom užívania, spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
   b) z prepravných zmlúv,
   c) na veci, ktoré prechodne užíva a nie sú v jeho vlastníctve,
   d) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
   e) na veciach alebo na zdraví, pokiaľ ide o zodpovednosť za škodu vzniknutú z vadného výrobku alebo služby,
   f) za úraz pri športovej činnosti,
   g) spôsobenú pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
   h) spôsobenú urážkou, ohováraním, nactiutŕhaním, nečestným konaním, porušením povinnosti mlčanlivosti,
   i) spôsobenú neoprávneným zásahom alebo porušením autorského práva, práv z patentovej ochrany, obchodného mena, ochranných známok, priemyselného a úžitkového vzoru,
   j) vzniknutú v súvislosti s výrobkom alebo jeho časťou, ktorý nie je schopný plniť funkcie, pre ktoré bol určený,
   k) vzniknutú znečistením vôd a životného prostredia, pôsobením unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu a pod.) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením každého druhu,
   l) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní).
2. Poisťovňa nenahradí škodu:
   a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú dobrovoľne alebo v zmluve nad rámec stanovený právnymi predpismi,
   b) spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
   c) spôsobenú v súvislosti s prevádzkou dopravných prostriedkov s akýmkoľvek mechanickým alebo elektrickým pohonom, pokiaľ nie sú schválené pre prevádzku na verejných pozemných komunikáciách a ku škode došlo mimo areálu poškodeného,
   d) spôsobenú pri banskej činnosti, sadaním, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, vibráciami a v dôsledku poddolovania,
   e) spôsobenú protiprávnym užívaním veci,
   f) spôsobenú jadrovými rizikami a jadrovým žiarením, azbestom a formaldehydom, toxickými látkami a vírusovými ochoreniami,
   g) spôsobenú genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV,
   h) spôsobenú pri výrobe, skladovaní, plnení a transporte munície a výbušných látok,
   i) spôsobenú na pozemkoch, rastlinách, stromoch a lesoch,
   j) spôsobenú pádom stromov alebo konárov,
   k) pri nesplnení povinnosti odvrátiť škodu,
   l) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
   m) čisté finančné škody sankčného charakteru – t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
   n) čisté finančné škody nesankčného charakteru – t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktoré nie sú pokutami, penálmi, náhradou zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo inými platbami, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
   o) hrubou nedbanlivosťou. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť sa rozumie:
      i) neobvyklé, obzvlášť závažné porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti, alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kedy poistený vedel, alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal na to, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozumený. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť rozumieme tiež poverenie náležite nepoučenej alebo nespôsobilej osoby vykonávaním určenej činnosti alebo obsluhy vecí alebo zariadení poisteným,
      ii) konanie alebo opomenutie konania, ktoré je porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom podľa § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, okrem písm. c) uvedeného ustanovenia; v takomto prípade je poisťovňa oprávnená pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia vo výške 50 % a viac, a to podľa závažnosti konania, ktorým došlo k porušeniu pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom,
      iii) tam, kde sa na účely týchto všeobecných poistných podmienok používa pojem „poistený", rozumie sa tým aj konanie alebo opomenutie konania jeho zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich na základe podnetu poistenej osoby,
   p) vzniknutú v súvislosti s prevádzkou leteckej dopravy, vrátane dopĺňania paliva, projekcie, konštrukcie a opráv lietadiel, zodpovednosti pracovníkov kontrolných veží v rámci obvodu letiska,

q) spôsobenú pri projekcii, konštrukcii, stavbe, opravách a prevádzke lodí, vznášadiel, vrtných veží a plošín,
r) spôsobenú pri budovaní alebo údržbe priehrad, hrádzí a iných stavieb na vodných dielach,
s) spôsobenú v súvislosti s konštrukciou a prevádzkou tunelov, mostov a prác pod vodnou hladinou,
t) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou s elektrickou energiou a plynom,
u) vzniknutú v súvislosti s likvidáciou a uskladnením odpadov,
v) spôsobenú nedodržaním lehôt alebo termínov dodania objednanej odbornej činnosti,
w) spôsobenú zmeškaním lehôt (napr. na podanie opravného prostriedku, zaplatenie súdneho poplatku a pod.),
x) spôsobenú účasťou na spoločnom podnikaní, na ktoré sa poistenie nevzťahuje,
y) schodkom alebo mankom na finančných hodnotách, ktorých správou bol poistený poverený.

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu
   a) manželovi a príbuzným v priamom rade,
   b) osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
   c) spoločníkom a osobám im blízkym,
   d) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník alebo jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
   e) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník alebo jemu blízka osoba menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe.
4. V poistnej zmluve možno dohodnúť aj iné výluky zo zodpovednosti za škodu ako výluky uvedené v predchádzajúcich odsekoch tohto článku, ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia alebo pokiaľ to vyžadujú osobitné právne predpisy.

Článok 4
Plnenie poisťovne

1. Plnenie z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve, ktorá je zároveň poistnou sumou pre všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období. To platí aj pre súčet všetkých plnení zo škodových udalostí, ktoré spolu časovo súvisia a vyplývajú z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady alebo iného nebezpečenstva (sériová škodová udalosť).
2. Ak nie je v zmluve dojednané inak, poistený sa podieľa na plnení z každej škodovej udalosti čiastkou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou iba jedenkrát, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii.
3. Ak súčet náhrad za škodu pri sériovej škodovej udalosti prevyšuje poistnú sumu, poisťovňa vyplatí náhrady všetkým poškodeným v rovnakom pomere.
4. Ak sa poisťovňa písomne zaviazala, je povinná nahradiť primerané náklady:
   a) ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poistený nahradiť, ak splnil povinnosť uloženú v čl. 5 písm. c),
   b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, pokiaľ konanie bolo nevyhnutné pre zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody a ak je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti v čl. 5 písm. d) a e),
   c) ktoré poškodený vynaložil v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti v čl. 5 písm. b).
5. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistený:
   a) bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne celkom alebo sčasti uznal nárok poškodeného na náhradu škody, ktorý prevyšuje čiastku dohodnutej spoluúčasti,
   b) nevzniesol námietku premlčania alebo sa zaviazal bez súhlasu poisťovne uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrel súdny zmier.
6. Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
   a) za uložené alebo uplatnené pokuty, penále alebo iné platby, ktoré majú represívny alebo preventívny charakter,
   b) za platby patriace v rámci zodpovednosti za vady a zodpovednosti za omeškanie,
   c) v prípade akejkoľvek škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.

Článok 5
Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPP 100-5 je poistený povinný:

a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovne,
b) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a na pokyn poisťovne ju splnomocniť, aby za neho škodovú udalosť prejednala,
c) písomne oznámiť, že v súvislosti so vzniknutou škodou bolo zahájené trestné konanie proti nemu alebo jeho zamestnancovi (členovi) a poisťovňu informovať o mene obhajcu, ktorého si zvolil, a o priebehu a výsledkoch tohto konania,
d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
e) v konaní o náhradu škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä nesmie celkom ani sčasti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, zaviazať sa bez tohto súhlasu na uhradenie premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť súdny zmier,
f) odvolať sa proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží iný pokyn od poisťovne,
g) bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí zmluvy,
h) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržiavať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
i) neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva.

Článok 6
Zánik poistenia

1. Okrem prípadov stanovených v Občianskom zákonníku a vo VPP 100-5 poistenie zaniká:
   a) ukončením činnosti poisteného,
   b) právoplatným rozhodnutím oprávneného orgánu o odňatí oprávnenia vykonávať odbornú činnosť podľa príslušných právnych predpisov.
2. Ukončením činnosti poisteného sa rozumie:
   a) u právnických osôb a fyzických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,
   b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
   c) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti,
   d) zánikom oprávnenia z inej zárobkovej činnosti.

Článok 7
Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo ak poistenému

voči poškodenému alebo inej osobe vzniklo právo na vrátenie alebo zníženie plnenia, prechádzajú tieto práva na poisťovňu až do výšky plnenia, ktoré poisťovňa poskytla. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na náhradu nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.

2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v ods. 1 tohto článku, a odovzdať potrebné podklady na uplatnenie týchto práv. Ak poistený poruší túto povinnosť, poisťovňa je oprávnená požadovať od poisteného náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

Tieto Všeobecné poistné podmienky - zvláštna časť - pre poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone odbornej činnosti podľa osobitných právnych predpisov (VPP 104-4) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B

VPP 100-5

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPP 100-5)

VŠEOBECNÁ ČASŤ

Pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovňa), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-5") a príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, ako aj zmluvné dojednania. V poistnej zmluve sa možno od všeobecných poistných podmienok odchýliť len v prípadoch v nich určených.

Článok 1
Všeobecné ustanovenia

Podľa týchto poistných podmienok sa rozumie:

Poisťovňa – KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group

Poistná zmluva je právny dokument vyhotovený písomnou formou v zmysle platných právnych predpisov, vyjadrujúca konkrétne poistné podmienky realizácie poistenia.

Dohodnuté podmienky sú záväzné pre obidve zmluvné strany.

Poistné je suma za poskytovanú poistnú ochranu.

Poistník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a platí poistné.

Poistený v poistení majetku a zodpovednosti za škodu je ten, na ktorého majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

Poistná udalosť je udalosť, ktorou bol postihnutý poistený predmet, poistený záujem. Je to náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť. Jej konkretizáciu určujú poistné podmienky a zmluvné dojednania.

Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Výška poistnej sumy nemôže byť vyššia než poistná hodnota. Nižšia poistná suma, ako je poistná hodnota, môže byť dohodnutá.

Poistná hodnota je hodnota poistného záujmu, t. j. veľkosť najvyššej majetkovej ujmy, ktorú môžu spôsobiť poistné udalosti, stanovená spôsobom dojednaným v poistnej zmluve.

Poistná doba je obdobie, na ktoré sa dojednala poistná zmluva.

Článok 2
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je majetok a zodpovednosť za škodu poisteného.
2. Z hľadiska rozsahu poistenia sa vzťahuje na veci, ktoré poistený:
   a) má vo vlastníctve alebo v správe,
   b) má v oprávnenej držbe,
   c) užíva podľa dohody, ktorá ho zaväzuje vec poistiť,
   d) prevzal za účelom poskytnutia služby, na základe zmluvy.
3. Veci je možné poistiť jednotlivo podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve ako výber majetku alebo agregovanou poistnou sumou ako súbor majetku. Agregovaná poistná suma zodpovedá súčtu poistných súm jednotlivých vecí tvoriacich súbor.

Článok 3
Začiatok, čas trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dojednané inak. Poistenie vzniká prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie veci, ktorá sa stala súčasťou poisteného súboru majetku vzniká dňom jej nadobudnutia, resp. prijatia do účtovnej evidencie.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
4. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
   a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
   b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Tieto lehoty možno predtým, než uplynú, písomnou dohodou predĺžiť. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Poistenie veci, ktorá prestala byť súčasťou súboru majetku, zaniká dňom jej odpísania z evidencie (ak mala nulovú hodnotu, napr. spotrebovaním, vyradením a pod.).
6. Do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy môže každá zo zmluvných strán poistenie vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Okrem spôsobov uvedených v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka poistenie zaniká:

a) ak dôjde k zmene vlastníka veci,
b) zničením poistenej veci alebo iným zánikom veci,
c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
d) ukončením užívania alebo vrátenia poistenej veci,
e) iným spôsobom uvedeným vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 4
Poistné obdobie

Poistné obdobie je technický rok, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

Článok 5
Poistné a jeho splatnosť

1. Poistné je suma za poskytnutú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia poistného rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
   a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
   b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
   c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
   d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
4. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
7. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
8. Zaplatením poistného sa pre účely týchto VPP 100-5 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
10. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
11. Poistné v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa platí jednorazovo alebo ako bežné poistné.
12. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach. Ak nebude niektorá splátka poistného uhradená včas, vzniká poisťovni právo žiadať na poistenom zaplatenie celej zostávajúcej pohľadávky naraz.
13. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovni právo na odpočítanie sumy zodpovedajúcej dlžnému poistnému a úroku z omeškania.

Článok 6
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami je poistený ďalej povinný:
   a) platiť poistné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,
   b) vykonať všetky opatrenia, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
   c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny týkajúce sa tých skutočností, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
   d) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie,
   e) bezodkladne oznámiť polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu,
   f) oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu vznik poistnej udalosti telefonicky alebo do 14 dní písomne od okamihu, keď sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel,
   g) pri vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
   h) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu,
   i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka.
   j) oznámiť poisťovni zmenu nadobúdacej ceny poistenej veci alebo súboru poistených vecí, pri ktorom došlo v čase trvania poistenia k jeho zvýšeniu o viac ako 20 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak,
   k) spísať oznámenie o škode,
   l) na požiadanie poisťovne preukázať vlastníctvo poistených vecí dokladom o nadobudnutí,
   m) dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú všeobecne záväzné právne predpisy,
   n) v prípade zistenia páchateľa informovať o tomto poisťovňu.
2. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne, s výnimkou prípadov, ak si zmenu nevyhnutne vyžadujú bezpečnostné, hygienické alebo iné závažné dôvody, alebo z dôvodu zabránenia zväčšovania následkov škodovej udalosti.

V takých prípadoch je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti (fotograficky, filmovým materiálom, videozáznamom, svedkami atď.). Ak je poistený povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky a prvotných úkonov políciou. Špecifické povinnosti poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 7
Práva a povinnosti poisťovne

Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

a) informovať o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,
b) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
c) vrátiť doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
d) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti,
e) ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.
g) poisťovňa má právo na to, aby jej poistený umožnil vyhotovenie kópií dokladov, ktoré poistený predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie.

Článok 8
Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto skutočnosť spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej z ich podnetu.
3. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti platia ustanovenia zvláštnych častí všeobecných poistných podmienok.

Článok 9
Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie na škody vzniknuté následkom:
   a) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov,
   b) štrajkov a výluk,
   c) teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),
   d) úradných opatrení uskutočnených na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti alebo spôsobené jadrovými rizikami.
2. Výluky z poistenia vzťahujúce sa na jednotlivé druhy poistení sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 10
Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v mene euro.
2. Ak bola poistená vec poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovňa vyplatila z poistenia na:
   a) novú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnuté novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,
   b) časovú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o opotrebenie a o hodnotu použiteľných zvyškov,
   c) obstarávaciu hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,
   d) redukovanú hodnotu, hodnotu do výšky redukovanej hodnoty veci.
3. Pri poistení zásob nesmie súčet plnenia prekročiť ich nadobúdaciu hodnotu.
4. Poisťovňa je oprávnená odložiť výplatu plnenia, ako aj preddavku až do ukončenia vyšetrovania, ak proti poistenému alebo tomu. kto má právo na plnenie, je vedené policajné vyšetrovanie alebo trestné konanie v súvislosti so škodovou udalosťou alebo pokiaľ existujú pochybnosti o oprávnenosti nároku na plnenie.
5. Ak poruší poistený povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnej časti všeobecných poistných podmienok, je poisťovňa oprávnená znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.
6. Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok porušil povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnej časti všeobecných poistných podmienok a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté sa vzťahuje aj na toho, kto žije s poisteným v spoločnej domácnosti, ak vedome porušil tieto povinnosti, alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok.
7. Od predchádzajúcich ustanovení sa možno v poistných zmluvách odchýliť, pokiaľ to vyžaduje účel alebo povaha poistenia.

Článok 11
Podpoistenie

V prípade, že hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase poistnej udalosti je vyššia ako poistná suma, poisťovňa zníži plnenie v takom pomere, v akom bola poistná suma a poistná hodnota poistenej veci, alebo v takom pomere, v akom bolo nižšie poistné k správne stanovenému poistnému.

Článok 12
Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 13
Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 14
Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo

činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 15
Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 16
Výklad pojmov

Pre účely poistenia platí ďalej tento výklad pojmov:

Poistné plnenie – je peňažné alebo naturálne plnenie pri vzniku poistnej udalosti, na základe poistnej zmluvy vyplatené v novej, časovej, obstarávacej alebo redukovanej hodnote.

Príčina poistnej udalosti – je riziko uvedené v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, v dôsledku ktorého došlo k vzniku poistnej udalosti.

Poistné krytie – súbor údajov, ktoré preukazujú skutočný stav uplatňovaného nároku na poistné plnenie.

Poistenie na súbor majetku – vyjadruje sa agregovanou poistnou sumou, ktorá zodpovedá súčtu poistných súm tvoriacich súbor. Súborom majetku sa rozumie súbor hnuteľných a nehnuteľných vecí.

Poistenie na výber majetku – vyjadruje sa zoznamom poisteného majetku, podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve.

Technický rok – je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nultou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.

Spoluúčasť integrálna (podmienená) – je franšíza, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje (ďalej len franšíza).
Ak je poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovňa uhradí celú výšku škody. Franšíza sa neodpočítava z celkovej výšky plnenia.

Spoluúčasť excedentná (odpočítateľná) – je spoluúčasť, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje a ktorá sa vždy odpočítava od celkovej výšky plnenia (ďalej len spoluúčasť).

Spoluúčasť – je výška podielu, ktorým sa poistený podieľa na vzniknutej škode. Pri poistnom plnení poisťovňa zníži náhradu za vzniknutú škodu o dohodnutú výšku spoluúčasti.

Nová hodnota – je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Časová hodnota – je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností, znížená o opotrebenie.

Obstarávacia hodnota – je hodnota, za ktorú je možné v čase poistnej udalosti poškodenú alebo zničenú vec, prípadne vec porovnateľných vlastností, aké mala v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zaobstarať.

Nadobúdacia hodnota – je hodnota predmetov, vedená v účtovnej evidencii ako nadobúdacia hodnota (cena).

Redukovaná hodnota – je upravená hodnota veci vedenej v účtovnej evidencii.
Ak má predmet účtovnú hodnotu:

a) vyššiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky nadobúdajúcej hodnoty vykázanej z účtovnej evidencie,
b) vyššiu ako 50 % a nižšiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky 80 % nadobúdacej hodnoty,
c) nižšiu ako 50 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky 50 % nadobúdacej hodnoty.

Zvyšok – je tá časť majetku, ktorá je ďalej použiteľná alebo využiteľná na akýkoľvek účel.

Škoda – je poškodenie zdravia, majetkových hodnôt alebo iných záujmov, vyjadrená v peňažnej jednotke. Poistnou udalosťou sa stáva iba vtedy, ak udalosť, ktorou bola škoda spôsobená, zodpovedá dohodnutým alebo inak stanoveným podmienkam.

Ušlý zisk – je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí (t. j. keby nebolo došlo k vzniku škody).

Totálna škoda – úplné zničenie alebo rozsiahle poškodenie poistenej veci, keď náklady na opravu prekračujú jej časovú hodnotu. Vznikne aj vtedy, ak výpočet poistného plnenia presiahne poistnú sumu poistenej veci. Škoda spôsobená úmyselne sa rozumie taká škoda, ktorú škodca chcel spôsobiť buď v úmysle priamom, alebo nepriamom.

Užívaním veci – sa rozumie stav, keď poistený má vec podľa práva vo svojej moci za účelom využitia.

Znehodnotením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.

Stratenie veci – je mimovoľná udalosť, ku ktorej dochádza bez prejavu vôle poisteného, ale v dôsledku ktorej poistený nemá možnosť vec držať, užívať alebo s ňou disponovať.

Súčasť veci – je všetko, čo k nej podľa povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým vec znehodnotila.

Zásoby – určitá časť vyrobených úžitkových hodnôt, ktoré sú dočasne vyňaté z kolobehu smerujúceho k uspokojeniu určitých potrieb (veci určené na predaj).

Peniaze – osobitný druh tovaru, ktorým sa sprostredkúva výmena všetkých ostatných tovarov a služieb na trhu.

Cenný papier – je listina, na ktorej je zapísaná pohľadávka vlastníka cenného papiera voči jeho vystavovateľovi. Cennými papiermi sú napríklad zmenky, akcie, šeky, obligácie, vkladné knižky.

Ceniny – sú istý druh hospodárskych prostriedkov. Je to súhrnné pomenovanie pre poštové alebo iné predajné známky, kolky, poštové poukážky a sprievodky, odberné poukážky na tovar, benzín, stravné lístky a pod., ktoré nahradzujú peňažné prostriedky.

Cennosti – sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj hodnotu umeleckú, historickú alebo zberateľskú (napr. klenoty, umelecké zbierky).

Hodnoty – peniaze, cenné papiere, ceniny alebo cennosti.

Nehnuteľnosť – pre účely poistenia je stavba spojená so zemou pevným základom.

Budova – samostatný pozemný stavebný objekt priestorovo sústredený a navonok celkom uzavretý, s jedným alebo viacerými úžitkovými priestormi.

Budova ako užšie vymedzenie druhu stavebného objektu je objekt ohraničený v priestore obvodovými stenovými a strešnými konštrukciami, má charakter nehnuteľnosti a bola vybudovaná na hospodársky účel alebo má slúžiť na bývanie.

Dom – budova, v ktorej pripadajú k úhrnu podlahovej plochy všetkých miestností aspoň dve tretiny na byty, vrátane časti bytov, ktoré sa užívajú k inému účelu ako k bývaniu ako vedľajšie miestnosti, a príslušenstvo prislúchajúce k bytu.

Rozostavaná stavba – súhrn stavebných prác vrátane dodávok stavebných látok a dielov a dodávok strojov a zariadení vrátane ich montáže, náradia a inventára uskutočňovaný spravidla na súvislom mieste a v súvislom čase, ktorého účelom je vybudovanie hmotného investičného majetku.

Stavebný objekt – priestorovo oddelená alebo samostatná časť stavby (napr. budova s kompletným príslušenstvom a zariadením), ktorá plní vymedzenú funkciu.

Znečistením vôd – sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, ako aj odpadových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje i prípadná ďalšia škoda, ktorá je v príčinnej súvislosti so znečistením vôd ako úhyn rýb, znečistené korytá vodného toku a pod.

Zosúvaním pôdy – sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

Opotrebenie – je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený starnutím, prípadne používaním.

Odpratávacie náklady – sú náklady, ktoré je poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistených stavieb po poistnej udalosti. Plnenie poisťovne sa neposkytuje na odpratanie nepoškodených alebo opraviteľné poškodených zvyšných častí stavby v prípadoch, keď poistený nevykonáva alebo nevykoná zriadenie stavby.

Škodová udalosť – je udalosť nahlásená poisteným, pri ktorej vznikne poisťovateľovi povinnosť preveriť, či ide o poistnú udalosť v zmysle dohodnutých poistných podmienok.

Článok 17
Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenskými právnymi predpismi, zmluvnými dojednaniami, všeobecnou časťou všeobecných poistných podmienok a príslušnými zvláštnymi časťami všeobecných poistných podmienok.
2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory vyplývajúce z poistnej zmluvy predovšetkým dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.
3. Súčasťou týchto všeobecných poistných podmienok sú príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia majetku a zodpovednosti za škodu.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (VPP 100-5) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.